



Všeobecné obchodní podmínky DEVS Platná od poslední aktualizace 13. května 2022

Platné pouze v České republice, Německu a Rakousku (dále jen „Území“)

1. Rozsah

1.1. Tyto podmínky (dále jen „**Podmínky**“) se týkají veškerého prodeje společnosti Rocketman s.r.o (dále jen „**Společnost**“) a budou součástí všech smluv a budou se vztahovat na veškerý prodej Produktů (dále jen „**Produkt**“), související služby, jednání a právní transakce mezi Společností jakožto prodejcem a Vámi prostřednictvím předmětu zobrazovaného na Webu umístěného pod doménou www.devs.bike (dále jen „**Stránka**“).

1.2 Pojmy „Klient“, „Zákazník“, „Vy“, „Váš“ nebo „Vás“ odkazují na kupujícího Produktu zobrazeného na Stránkách, pojmy „DEVS“, „My“, „Nás“ nebo „Náš“ odkazují na Společnost.

1.3 „**Smlouva**“ znamená jakoukoliv smlouvu uzavřenou písemně mezi Společností a Klientem, včetně těchto Podmínek a jakýchkoli dodatků k nim.

1.4 „**Příkaz**“ znamená jakýkoli příkaz vydaný Klientem Společnosti DEVS v jakékoli formě.

1.5 Uzavřením této smlouvy potvrzujete, že si od nás přejete zakoupit Produkt za těchto Podmínek.

1.6 Tato smlouva je platná a vymahatelná pouze na územích.

1.7 Stránky a naše obchodní Společnost se mohou čas od času změnit. Vyhrazuje si právo kdykoliv a čas od času upravit tyto Podmínky bez předchozího oznámení. Takové změny se budou týkat vaší nákupní transakce, pokud takovou objednávku zadáte po datu poslední změny (datum uvedené v záhlaví těchto Podmínek).

1.8 Kontaktní údaje relevantní pro Klienta, které se týkají identity Společnosti: Rocketman s.r.o., Trojanova 343/16, 120 00 Praha, Česká republika, kontakt mail@devs.bike.

2. Ceny a akceptace

2.1 Všechny ceny DEVS jsou v EUR/CZK, pokud není výslovně uvedeno jinak. Pokud jsou ceny uvedeny v jiné měně než EUR/CZK, pak se má za to, že takové vyúčtování vychází z ekvivalentu takové ceny v EUR/CZK k datu, kdy bylo vyúčtování ceny provedeno. Ceny jsou bez daně z přidané hodnoty nebo jakékoli jiné daně z prodeje. Náklady na balení a odeslání, dovozní a vývozní cla a daně a jakékoli další přírážky, poplatky nebo daně uložené nebo účtované v souvislosti s Produktem (Produkty) a jeho (jejich) přepravou jsou hrazené Klientem. Před dodáním jakoukoliv změnu faktorů, které mají dopad na ceny DEVS, včetně, ale nejen, kurzů třetích stran, směnných kurzů, pojistných kurzů, dovozních a vývozních cel a jakýchkoli dalších poplatků splatných při dovozu nebo vývozu, poplatků za přepravu a další poplatků, odvodů nebo daní, může DEVS účtovat Zákazníkovi. Vaši objednávku můžeme odmítnout (bez odpovědnosti), pokud ji z jakéhokoli důvodu nebudeme schopni zpracovat nebo provést.



2.2 Cenová nabídka není pro DEVS závazná a kvalifikuje se pouze jako výzva Klientovi k zadání Objednávky. Smlouva nabude účinnosti pouze tehdy, pokud DEVS písemně přijme Objednávku od Klienta nebo pokud DEVS provede Objednávku či jinou písemnou formu („**Akceptace**“). Pokud, na žádost Klienta, DEVS provede jakoukoliv práci pro Klienta před nabytím účinnosti Smlouvy, Klient DEVS uhradí náklady v souladu s obvyklými sazbami DEVS splatnými po obdržení faktury.

2.3 Cena splatná za Produkt je cena platná v době převzetí, pokud není výslovně dohodnuto jinak. Ceny mohou být uvedeny na Stránkách nebo v potvrzení objednávky, ale konečná cena v případě jakékoliv nesrovnalosti je cena, která je uvedena na naší Akceptaci.

2.4 Máme právo kdykoli před datem odeslání revidovat ceny, abychom bez omezení zohlednili zvýšení výdajů, včetně nákladů na jakýkoliv materiál, přepravu, práci nebo zvýšení či uvalení jakékoli daně, cla nebo jiných poplatků a jakékoli kolísání směnných kurzů. Vyhrazuje si rovněž právo upozornit Vás na případné chyby v popisu výrobku nebo chyby v cenách před odesláním výrobku. V takovém případě, pokud se rozhodnete pokračovat v dodávce své objednávky, souhlasíte s tím, že Produkt bude poskytnut v souladu s takto změněným popisem nebo opravenou cenou. V opačném případě můžete svou objednávku zrušit a požadovat vrácení peněz v souladu s našimi **Zásadami zrušení**. Další podrobnosti naleznete v článku 3.

2.5 Není-li uvedeno jinak, uvedené ceny nezahrnují: (i) náklady na dopravu nebo přepravu do dohodnutého místa dodání; a (ii) DPH a jakoukoli jinou daň nebo clo, které (v relevantních případech) musí být připočteno k dlužné částce. Odesláním objednávky souhlasíte s platbou daní, dopravy nebo přepravy Produktu.

2.6 Bez ohledu na skutečné datum dodání nebude vlastnické právo k Produktu (Produktům) převedeno na Klienta, dokud nezaplatí DEVS dlužnou částku za Produkt(y) v plné výši, včetně kupní ceny, případných přírůstků, úroků, daní a nákladů splatných podle Podmínek nebo Smlouvy a všech služeb, které byly nebo mají být poskytnuty v souvislosti s Produktem (Produkty).

2.7 Klient není oprávněn požadovat jakoukoli náhradu v případě prodlení dodací lhůty. Klient v takovém případě rovněž není oprávněn ukončit Smlouvu, s výjimkou případů, kdy je to v souladu s našimi **Zásadami zrušení**. Klient má vždy právo odstoupit od Smlouvy poté, co požádal o dodání v přiměřené lhůtě nebo v takové lhůtě, kterou stanoví zákon, a společnost DEVS nebyla schopna v této přiměřené lhůtě nebo v takové lhůtě, kterou stanoví zákon, Produkt(y) dodat.

2.8 Po přijetí Objednávky je společnost DEVS vždy oprávněna takovou Objednávku před jejím doručením a bez odpovědnosti zrušit a to bez uvedení důvodů po přijetí takové Objednávky, přičemž v takovém případě není společnost DEVS povinna vrátit nebo zaplatit více než zálohy, které Klient již případně zaplatil.

2.9 Všechny nákupy jsou konečné a lze je zrušit pouze v souladu s Podmínkami v našich **Zásadách zrušení**.

3. Storno Podmínky

3.1 Máte právo odstoupit od nákupu a zrušit svou objednávku bez udání důvodu a bez dodatečných nákladů.

3.2 Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 (čtrnácti) kalendářních dnech ode dne, kdy Vy nebo Vámi určená třetí strana jiná než dopravce získá Produkt(y) do fyzického držení. Jsou-li Produkty dodávány ve více šaržích nebo kusech, lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 (čtrnácti) kalendářních dnech ode dne, kdy získáte fyzickou držbu poslední šarže nebo kusu.

3.3 Právo na odstoupení od smlouvy nemůžete uplatnit v případě Produktu (Produktů) vyrobeného (vyrobených) podle specifikací Klienta nebo zjevně personalizovaného (personalizovaných).



3.4 Produkt(y) zašlete zpět v původní krabici nebo krabici poskytnuté společností DEVS nebo je předáte osobně společnosti DEVS během lhůty pro odstoupení od smlouvy. Lhůta je splněna, pokud DEVS obdrží Produkt(y) před uplynutím lhůty 14 (čtrnácti) kalendářních dnů.

3.5 Odpovídáte pouze za jakékoliv snížení hodnoty Produktu(ů) v důsledku jiného zacházení, než které je nezbytné ke zjištění povahy, vlastností a fungování Produktu(ů).

3.6 V případě, že odstoupíte od smlouvy, může DEVS odmítnout vrácení peněz, pokud DEVS včas neobdrží vrácené zboží nebo dokud neprokážete, že jste Produkt(y) včas vrátili, v závislosti na tom, která událost nastane dříve.

3.7 DEVS vám vrátí kupní částku za Produkt(y) včetně všech nákladů na dopravu účtovaných v souvislosti s dodáním Produktu(ů) nejpozději do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů počínaje dnem, kdy obdržíme váš vrácený Produkt(y).

3.8 DEVS použije stejný platební prostředek, jaký jste použili pro počáteční transakci, pokud nedojde k dohodě o použití jiného prostředku a pokud s tím výslovně nebudete souhlasit a to za předpokladu, že nám v důsledku takové náhrady nevzniknou žádné poplatky. DEVS však nehradí dodatečné náklady, pokud jste se výslovně rozhodli pro jiný typ dodání, než je nejlevnější typ standardního dodání nabízený DEVS.

3.9 Během prvních 14 (čtrnácti) kalendářních dnů po doručení budete s Objednávkou i s obalem nakládat s maximální péčí. Ponesete odpovědnost za jakékoli snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s Produktem(y) jiným způsobem, než jaký je nezbytný ke zjištění jejich povahy, vlastností a fungování. Aby bylo možné zjistit povahu, vlastnosti a fungování Produktu(ů), měli byste s Produktem zacházet a zkoumat jej pouze stejným způsobem, jakým byste to měli dovoleno dělat v obchodě.

3.10 Chcete-li uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, můžete vyplnit formulář na stránce „kontaktujte nás“ na webu nebo učinit podobné jednoznačné prohlášení a odeslat jej na e-mail uvedený výše. Zašleme vám potvrzení o odstoupení od smlouvy.

3.11 Nejsme zodpovědní za činnost dodavatelů a/nebo zpracovatelů plateb třetích stran a zpoždění způsobené těmito třetími stranami není důvodem ke zrušení Vaší objednávky.

4. Doručení a kontrola

4.1 Jakékoli dodací lhůty nebo termíny doručení uvedené na Stránce, v jakémkoli potvrzení objednávky, v e-mailové komunikaci s Vámi nebo jinde nepředstavují závazek vyřídit Vaši objednávku v těchto termínech, ale jsou pouze odhadem toho, kdy předpokládáme, že objednávku vyřídíme.

4.2 Vyhrazujeme si právo účtovat vám jakékoliv dodatečné náklady vyplývající ze změn, které provedete v dodací adrese po potvrzení objednávky.

4.3 Není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak, riziko ztráty nebo poškození Produktu přechází na vás v okamžiku doručení nebo v okamžiku, kdy se dostane pod vaši kontrolu nebo pod kontrolu jakéhokoli dopravce nebo vámi zajištěné přepravy, podle toho, co nastane dříve.

4.4 Jste povinni pečlivě zkontrolovat Produkt(y) ihned po doručení na místo určení nebo je nechat zkontrolovat po obdržení samotným Klientem nebo jakoukoli třetí stranou jednající podle jeho pokynů, podle toho, co nastane dříve. DEVS musí být písemně informována na mail@devs.bike o jakýchkoli stížnostech týkajících se vad Produktu(ů) nebo jakýchkoliv nesrovnalostí v množství nebo kvalitě mezi dodaným Produktem(y) a jejich specifikací v příslušném potvrzení objednávky nebo na faktuře a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů po obdržení Produktu(ů). Oznámení Klienta musí obsahovat jasný a přesný popis vad, které Klient objevil.

4.5 Pokud DEVS neinformujete ve výše uvedené lhůtě, zaniká její Povinnost na uplatnění jakýchkoliv Vašich práv v souvislosti s takovou nesrovnalostí nebo vadou. Klient je povinen po zjištění nesrovnalosti nebo vady neprodleně ukončit užívání dotčeného Produktu(ů). Pokud tak neučiní,



ztratí svá práva v souvislosti s takovou nesrovnalostí či vadou. Zákazník je povinen poskytnout DEVS veškerou součinnost, kterou bude požadovat za účelem prošetření stížnosti.

4.6 Zpětná doprava je zdarma a klientovi v souvislosti s ní nevznikají žádné náklady. Produkt(y) zůstává(jí) na odpovědnost Klienta až do doby, než jej(je) DEVS obdrží.

5. Záruka a zásady vrácení peněz

5.1 Na Produkt se vztahuje **Standardní záruka** uvedená v našich zásadách, které jsou k nalezení na Stránce.

5.2 S výjimkou případů uvedených v našich Zásadách pro vrácení peněz (jak je definováno níže) a s výhradou práv, která vám náleží podle příslušných právních předpisů a která nelze těmito Podmínkami vyloučit nebo omezit, nemáte právo na odmítnutí jakéhokoli Produktu, s výjimkou následujících případů: (i) ztráty Produktu nebo jeho části při přepravě, pokud je Produkt nebo jeho část poškozena naší vlastní dopravou nebo dopravcem, který operuje pod naším jménem, za předpokladu, že nám to písemně oznámíte na adresu mail@devs.bike do pěti (5) pracovních dnů od obdržení Produktu; a (ii) vrácení nepoužitého a nepoškozeného Produktu v původním, neotevřeném obalu za předpokladu, že Produkt bude vrácen do čtrnácti (14) dnů od data obdržení Produktu Vámi a na Vaše náklady (předcházející představují naše „Zásady vrácení peněz“).

5.3 Vaše práva na opravu nebo výměnu Produktu podle našich Zásad pro vrácení peněz budou neplatná, pokud: (i) Produkt nebyl při přepravě poškozen nebo (ii) Produkt nebyl vrácen v souladu s požadavky Oddíl 5.2 nebo (iii) Produkt ujel více než 10 km od od data kdy jste Produkt obdrželi.

5.4 Pokud jde o záruční nároky podle článku 5, když je podle názoru společnosti DEVS Klient schopen prokázat, že jakýkoli Produkt(y) dodaný(é) společností DEVS Klientovi nefunguje(jí) správně, může společnost DEVS podle vlastního uvážení zvolit mezi:

- opětovným dodáním Produktu(ů) po jeho (jejich) vrácení;
- náležitou úpravou Produktu(ů);
- poskytnutí slevy z kupní ceny, která bude určena po vzájemné dohodě.

5.5 Společnost DEVS bude plně zproštěna svých záručních povinností splněním jedné z výše popsaných možností a není povinna platit žádnou další náhradu škody nebo kompenzaci. Produkt(y) zůstane zcela na odpovědnost Zákazníka, a to i v případě, že by společnost DEVS provedla na Produktu(Produktech) jakoukoli opravu.

5.6 Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, nesprávnou montáž nebo následnou údržbu, spotřební díly, jako jsou pneumatiky, nebo neoprávněnou instalaci dílů či příslušenství. Záruka se nevztahuje na poškození nebo poruchy způsobené nehodou, nesprávným použitím, zneužitím nebo zanedbáním. Jakákoli neoprávněná úprava rámu nebo součástí má za následek neplatnost záruky. Záruka se nevztahuje na případy kopírování, úprav, zpětného inženýrství, dekompile, demontáže, odstranění ochranných známek nebo jiného zásahu do výrobku, jeho součástí a/nebo služeb. Společnost DEVS neodpovídá za náhodné nebo následné škody. Touto zárukou nejsou dotčena zákonná práva Klienta.



6. Software

6.1 Součástí dodávaného Produktu je software (dále jen "Dodávaný Software"), na který má společnost DEVS licenci, jak je uvedeno níže.

6.2 Dodávaný Software je pouze pro osobní užití a pro účely používání Produktu, se kterým byl dodán. Dodávaný Software není povoleno kopírovat ani nijak upravovat.

6.3 Licence popsaná v této smlouvě platí po celou dobu, kdy používáte Dodávaný Software v souladu s touto smlouvou. Pokud porušíte některou ze svých povinností, licence uvedená v této smlouvě automaticky zaniká.

6.4 Pouze s výhradou práv, která vám byla udělena touto smlouvou, si ponecháváme veškerá vlastnická práva a nárok (včetně všech práv duševního vlastnictví bez omezení) na Dodávaný Software a jeho modifikace, což znamená, že na vás nepřechází vlastnictví žádné části Dodávaného Softwaru. Je zakázáno přímo i nepřímo provádět zpětné inženýrství, dekompileovat nebo rozebírat Dodávaný Software a jakkoliv jinak se pokoušet získat jeho zdrojový kód.

6.5 Dodávaný Software může podléhat zákonům EU o kontrole vývozu a může podléhat vývozním nebo dovozním předpisům v jiných zemích. Souhlasíte s tím, že budete důsledně dodržovat všechny tyto zákony a předpisy.

7. Specifikace produktu a vyloučení záruk

7.1 Veškeré specifikace Produktu, ilustrace, výkresy, údaje, rozměry, výkonnostní údaje a další obsah na Stránkách nebo námi zpřístupněné mají představovat pouze obecnou ukázkou Produktu a jeho vlastností a nezahrnují naši záruku nebo prohlášení, že Produkt bude odpovídat výše uvedenému.

7.2 Produkt se může lišit od obrázků na Stránkách a barva vozidla se může lišit od obrázků zobrazených na počítači nebo jiném zařízení nebo od tištěných fotografií. Údaje o výkonu se mohou lišit v jiných než ideálních testovacích Podmínkách. S ohledem na naši politiku neustálého zlepšování Produktu(ů) si vyhrazujeme právo na změnu specifikací nebo designu bez předchozího upozornění a bez odpovědnosti.

7.3 S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH V TOMTO DOKUMENTU (i) JE PRODUKT POSKYTOVÁN BEZ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK NEBO POMOCI JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ ÚSTNÍCH NEBO PÍSEMNÝCH, VÝSLOVNÝCH NEBO IMPLICITNÍCH, VČETNĚ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, VLASTNICKÉHO PRÁVA NEBO NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV, A ŽÁDNÁ DALŠÍ PROHLÁŠENÍ NEBO NÁROKY JAKÉHOKOLI TYPU NÁS NEBUDOU ZAVAZOVAT; (ii) PRODUKT JE VÁM VÝSLOVNĚ DODÁVÁN "TAK, JAK JE"; (iii) POKUD JE VE VZTAHU K PRODUKTU A JEHO POUŽÍVÁNÍ POSKYTOVÁNA TECHNICKÁ PODPORA NEBO POMOC, JE POSKYTOVÁNA "TAK, JAK JE", BEZ ZÁRUK, PROHLÁŠENÍ NEBO PODMÍNEK JAKÉHOKOLI TYPU, VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH; (iv) NEZARUČUJEME, ŽE POUŽÍVÁNÍ NEBO ČINNOST PRODUKTU BUDE BEZPROBLÉMOVÁ NEBO BEZ CHYB; (v) NESETE VEŠKERÁ RIZIKA SPOJENÁ S POUŽÍVÁNÍM, KVALITOU A ÚČINNOSTÍ PRODUKTU A POKRYJETE VEŠKERÉ NÁKLADY NA VŠECHNY POTŘEBNÉ SERVISNÍ ÚPRAVY NEBO OPRAVY, S VÝJIMKOU TĚCH, KTERÉ JSOU UVEDENY V OMEZENÉ ZÁRUCE. TYTO PODMÍNKY UVÁDĚJÍ VAŠE JEDINÉ A VÝHRADNÍ NÁPRAVNÉ PROSTŘEDKY.



8. Souhlasy, cla a export

8.1 Zaručujeme, že Produkt bude dodán se souhlasem k použití na pozemních komunikacích na Územích. Pokud je pro přepravu nebo používání Produktu Vámi vyžadována jakákoli další licence, získáte takovou licenci nebo souhlas na vlastní náklady. Veškeré dodatečné náklady nebo poplatky, které nám v důsledku takového selhání vzniknou, uhradíte Vy.

8.2 Produkt(y), na který(é) Vám byla poskytnuta licence nebo který(é) vám byl prodán(y) podle těchto Podmínek, může(mohou) podléhat zákonům a předpisům o kontrole vývozu v místě, kde Produkt přebíráte nebo používáte. Budete odpovědní za dodržování těchto zákonů a neuděláte nic, čím byste je porušili.

8.3 Můžete být povinni uhradit celní poplatky, dovozní cla a daně vybírané při dodání výrobku na Vámi určené místo doručení. Jakékoli dodatečné poplatky za celní odbavení nebo dovozní cla či daně musíte uhradit Vy. Pro další informace o celních zásadách nebo poplatcích byste se měli obrátit na místní celní úřad v příslušné jurisdikci.

9. Ukončení z naší strany

9.1 Pokud Klient nesplní některou ze svých povinností vyplývajících ze Smlouvy řádně nebo včas, dostane se do prodlení a DEVS je oprávněna bez jakéhokoliv upozornění na prodlení:

- pozastavit plnění Smlouvy, dokud nebude platba zaručena; a/nebo
- zcela nebo zčásti vypovědět Smlouvu se Zákazníkem;
- to vše, aniž by byla dotčena další práva společnosti DEVS podle jakékoli smlouvy a aniž by společnost DEVS byla nucena k jakékoli náhradě škody.

9.2 Pokud společnost DEVS uplatní své právo na ukončení smlouvy, jak je uvedeno v článku 9.1, je oprávněna započíst jakoukoli částku, která může být případně vrácena Klientovi, s odměnou za již provedené činnosti, jakož i s náhradou ušlého zisku.

9.3 V případě bankrotu, (dočasného) pozastavení plateb, likvidace nebo obstavení jednoho nebo více aktiv Klienta nebo pokud si je Klient vědom, že by některá z těchto situací mohla nastat, musíte o tom DEVS co nejdříve informovat.

9.4 V případě situace uvedené v článku 9.3 budou všechny Smlouvy s Vámi okamžitě ukončeny naším odstoupením nebo Vám DEVS může oznámit, že si přeje, aby byla příslušná Smlouva (její část) splněna; v takovém případě je DEVS oprávněna bez jakéhokoliv oznámení o prodlení:

- pozastavit plnění příslušné smlouvy (dohod), dokud nebude odpovídajícím způsobem zaručena platba; a/nebo
- pozastavit veškeré své případné platební závazky vůči Klientovi;
- to vše, aniž by byla dotčena další práva společnosti DEVS podle jakékoli smlouvy a aniž by společnost DEVS byla nucena k jakékoli náhradě škody.

9.5 V případě situace uvedené v článku 9.3 budou všechny pohledávky DEVS vůči Klientovi okamžitě splatné v plné výši.

9.6 Zákazník je povinen neprodleně písemně informovat společnost DEVS v případě, že dojde k zabavení nebo obstavení Produktu(ů), nebo v případě jakéhokoliv jiného sporu týkajícího se Produktu(ů).

9.7 V případě obstavení, zabavení, bankrotu, nedobrovolné likvidace nebo (prozatímního) moratoria na platby musí Klient neprodleně informovat správce nebo likvidátora, soudního vykonavatele nebo procesního doručovatele, o vlastnických právech společnosti DEVS.



10. Naše odpovědnost

10.1 Jakákoli odpovědnost společnosti DEVS je omezena na poplatek(y), který(é) byl(y) fakturován(y) společností DEVS a zaplacen(y) Klientem v souvislosti s danou dodávkou během 12 (dvanácti) měsíců bezprostředně předcházejících datu, kdy došlo k události vedoucí k odpovědnosti, a to až do maximální výše odpovědnosti 4 000 EUR (čtyři tisíce eur).

10.2V případě, že DEVS zapojí třetí strany, nenese DEVS žádnou odpovědnost za neschopnost naplnění činnosti ze strany těchto třetích stran, s výjimkou rozsahu neplnění ze strany samotné DEVS - na kterou se vztahuje článek 10.1. Pokud Klient podá právní žalobu přímo proti třetí straně, je povinen odškodnit DEVS za veškeré nároky takové třetí strany v souvislosti s takovou žalobou, jakož i za veškeré náklady, které DEVS vzniknou.

10.3 Veškerá práva na právní jednání a jiná oprávnění klienta vůči společnosti DEVS v souvislosti s Produktem (Produkty) dodaným (dodanými) společností DEVS zanikají uplynutím jednoho (1) roku ode dne, kdy se klient dozvěděl, nebo se mohl dozvědět, o existenci takových práv a oprávnění.

11. Obecně

9.1 **Vyšší moc.** Nebudeme vůči vám odpovědní ani nebudeme považováni za viníka porušení smlouvy za jakoukoli ztrátu nebo škodu, která může vzniknout jako přímý nebo nepřímý důsledek toho, že nám bylo znemožněno, ztíženo nebo zpožděno plnění z důvodu jakýchkoliv okolností, které jsou mimo naši přiměřenou kontrolu, včetně (ale nikoliv výlučně) jakéhokoliv zásahu vyšší moci, války, nepokojů, občanských nepokojů, vládních opatření, výbuchu, požáru, povodně, bouře, nehody, stávky, výluky, obchodního sporu nebo pracovních nepokojů, poruchy zařízení nebo strojů, sporu o duševní vlastnictví, přerušování dodávek energie nebo materiálu a v takovém případě se můžeme rozhodnout zrušit vaši objednávku a vrátit veškeré provedené platby v souladu s našimi **Zásadami zrušení**.

9.2 Pokud se společnost a Vy výslovně nedohodnete jinak, představují tyto Podmínky a jakákoli příslušná záruka vydaná Společností úplnou dohodu mezi Vámi a Společností ohledně předmětu Smlouvy a nahrazují všechny předchozí nebo současné dohody, ať už písemné nebo ústní, mezi oběma stranami ohledně předmětu Smlouvy.

9.3 Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky. Výslovně souhlasíte s tím, že se podřídíte jurisdikci státních a federálních soudů se sídlem v Praze v České republice. Místní jazykové varianty Podmínek jsou uvedeny pouze pro informaci a v rozsahu, v jakém to nezakazují místní právní předpisy ve vaší jurisdikci, se řídí anglickou verzí těchto Podmínek.

9.4 Pokud bude některé ustanovení těchto Podmínek shledáno neplatným, nebude mít neplatnost takového ustanovení vliv na platnost ostatních ustanovení těchto Podmínek, která zůstávají v platnosti. Pokud společnost nebude jednat podle jakéhokoli ustanovení těchto Podmínek nebo je nebude vymáhat, nebude to považováno za vzdání se tohoto ustanovení nebo jakéhokoli jiného ustanovení těchto Podmínek. Žádné zřeknutí se práva nebude vůči Společnosti účinné, pokud nebude učiněno písemně, a žádné takové zřeknutí se práva nebude vykládáno jako zřeknutí se práva v jiném nebo následném případě.

9.5 Nadpisy oddílů jsou uvedeny pouze pro usnadnění a nemají žádný právní význam.

9.6 Tyto Podmínky nelze převést na jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu zástupce společnosti.

9.7 S vašimi osobními údaji budeme zacházet jako s důvěrnými a budeme dodržovat platné zákony o ochraně osobních údajů. Souhlasíte s tím, že nám dáváte právo používat vaše osobní údaje k plnění



našich povinností podle těchto Podmínek v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů.
<https://devs.bike/pages/legal-privacy.php>.

9.8 Pokud není v těchto Podmínkách stanoveno jinak, mohou být tyto Podmínky ze strany DEVS změněny oznámením Klientovi. Není-li v těchto Podmínkách nebo v nich stanoveno jinak, platí změněné Podmínky pro všechny nové Smlouvy ode dne oznámení, jakož i pro všechny stávající Smlouvy, pokud mají být plněny po dni oznámení.

9.9 Společnost DEVS může převést práva a povinnosti popsané v jakékoli Smlouvě s Klientem na třetí strany. Pokud dojde k převodu závazků DEVS, musí Vás DEVS předem informovat a Vy jste oprávněni Smlouvu vypovědět ke dni, kdy k převodu dojde. V takovém případě společnost DEVS neodpovídá za žádnou škodu. S výjimkou případů uvedených ve Smlouvě a v těchto Podmínkách nemůže Klient převést na třetí osoby žádná práva ani povinnosti z jakékoli Smlouvy, ledaže by k tomu dal souhlas DEVS. Jakýkoli pokus o postoupení v rozporu s tímto bodem je neplatný. Smlouva je závazná pro jakéhokoli povoleného nástupce nebo povoleného nabyvatele.

9.10 Pokud se na některé ustanovení těchto Podmínek nelze odvolat z důvodu imperativního právního předpisu, nespravedlivého charakteru těchto Podmínek nebo z důvodů rozumnosti a spravedlnosti, má dané ustanovení z hlediska obsahu a podstaty v každém případě odpovídající význam v takovém rozsahu, aby se na něj skutečně bylo možné oprávněně odvolat.

9.11 Tyto Podmínky přecházejí ve prospěch našich nástupců, nabyvatelů a nabyvatelů licencí a podlicencí.

—

KONEC