



## **Standardní záruka DEVS Platná od poslední aktualizace 3. června 2024**

**Platí pouze v České republice, Německu a Rakousku (dále jen „Území“)**

### **1. Kdo je Ručitel a na co se vztahuje?**

1.1. Společnost Rocketman s.r.o. (dále jen "My", "Náš", "Nás", "Záruční poskytovatel") zaručuje, že v závislosti na níže uvedených výjimkách a omezeních bude vámi zakoupený elektrický motocykl (dále jen "Produkt") (s výjimkou akumulátoru - viz níže) při běžném používání v souladu s našimi zveřejněnými pokyny bez vad materiálu a provedení. Standardní doba je po dobu dvou (2) let nebo 40 000 km (podle toho, co nastane dříve) od data dodání ("Záruční doba"). Záruka je omezena na tři (3) měsíce nebo 5 000 km v případě, že je výrobek "použitý" (za "použitý" považujeme Produkt, který je již registrován déle než 3 měsíce).

1.2 Pojmy "Vás" nebo "Váš" označují kupujícího Produktu.

1.3 Akumulátor (dále jen "Akumulátor") je spotřební zboží a jako na takové se na něj vztahují zvláštní výjimky a omezení uvedené níže.

1.4 Naše zveřejněné pokyny zahrnují mimo jiné informace uvedené na našich webových stránkách [www.devs.bike](http://www.devs.bike) a v dodaných uživatelských příručkách. V případě, že Produkt nebude splňovat záruční standard k naší přiměřené spokojenosti, provedeme v komerčně přiměřené lhůtě bezplatnou opravu nebo výměnu Produktu, jak je popsáno níže.

1.5 Tato Standardní Záruka je platná a vymahatelná pouze na Území.

### **2. Uplatnění záruční reklamace**

2.1 Pokud chcete uplatnit reklamaci, kontaktujte nás prosím na adrese Rocketman s.r.o., Trojanova 343/16, 120 00 Praha 2, Česká republika nebo na [mail@devs.bike](mailto:mail@devs.bike). Uveďte prosím sériové číslo svého Produktu. Naše společnost se o vás v rámci procesu spojeného s reklamací postará.

2.2 Podmínkou jakékoli reklamace je, že nás na údajnou vadu upozorníte v přiměřené lhůtě od jejího zjištění, nejpozději však do uplynutí Záruční doby.

2.3 Chcete-li získat záruční servis, musíte nás o tom informovat v příslušné Záruční době. Umístění nejbližšího servisního místa získáte zasláním e-mailu na adresu [mail@devs.bike](mailto:mail@devs.bike) nebo nás kontaktujte v úředních hodinách. Servisní místa se mohou kdykoliv a bez předchozího upozornění změnit.



2.4 Jsme oprávněni kdykoli během Záruční doby revidovat ceny s ohledem na zvýšení nákladů, včetně, bez omezení, nákladů na jakýkoliv materiál, přepravu, pracovní sílu nebo zvýšení či uvalení jakékoli daně, cla nebo jiného poplatku a jakéhokoli kolísání směnných kurzů.

### 3. Záruční krytí

3.1 Pokud v Záruční době obdržíme reklamaci a zjistíme, že Produkt selhal v rámci Záruky, podle naší volby:

- vyšleme mobilního technika, aby se dostavil k Vašemu Produktu u Vás doma pro účely záruky;
- poskytneme poradenství na dálku;
- vyměníme díly Produktu za díly, které jsou nové nebo které byly vyrobeny z nových nebo servisně použitelných dílů a jsou přinejmenším funkčně rovnocenné s původními díly, nebo
- vyměníme Produkt za nový a vylepšený model.

3.2 Záruka ve všech případech zahrnuje náklady na náhradní díly a práci, nezahrnuje však náklady spojené s dopravou Produktu do/z servisního místa, veškeré náklady na dopravu, daně a cla na náhradní díly, jakož i případné místní daně, které mohou vzniknout při poskytování záruční opravy.

3.3 Lithium-iontová baterie Produktu (dále jen "Baterie") je spotřebním materiálem a vztahují se na ni zvláštní omezené podmínky. Pokud kapacita Baterie klesne pod 70 % během prvních 6 měsíců od data dodání, opravíme ji nebo ji vyměníme za továrně repasovanou Baterii, jejíž energetická kapacita bude minimálně stejná jako kapacita původní Baterie před vznikem poruchy.

3.4 Věnujte pozornost stavu Baterie a podmínkám, za kterých zaniká její Záruka:

- Na poškození vzniklé v důsledku kolize nebo nehody, servisu nebo otevření Baterie neautorizovaným personálem, se Záruka nevztahuje.
- Poškození vzniklé vystavením baterie plameni, teplotám vyšším než 60C nebo nižším než -30C po dobu delší než 24 po sobě jdoucích hodin, ponecháním baterie v nízkém stavu nabití po dobu delší než 6 týdnů bez nabíjení, nabíjením nebo vybíjením mimo povolený rozsah 0C-40C nebo zaplavením baterie, nejsou kryty Zárukou.
- Očekávaná ztráta energie baterie v průběhu času podle údajů zveřejněných výrobcem nebo používáním je normální a nevztahuje se na ni Záruka.

3.5 Záruka je na stejném Území bezplatně převoditelná na všechny osoby, které následně a zákonně převezmou vlastnictví. Na díl(y) opravený(é) nebo vyměněný(é) během Záruční doby se však vztahuje záruka po zbytek primární Záruční doby nebo po dobu devadesáti (90) dnů od data opravy nebo výměny, podle toho, která doba je delší.

3.6 Veškeré předpokládané záruky platné podle zákonů kterékoliv země budou omezeny na Záruční dobu. Tato záruka vám dává konkrétní zákonná práva a můžete mít i další práva, která se liší podle země.

3.7 Náhradní nebo případně opravené výrobky budou odeslány, jakmile to bude z obchodního hlediska možné. Všechny části Produktu nebo jiného zařízení, které vyměníme, se stanou naším majetkem. Pokud se zjistí, že se na Produkt nevztahuje Záruka, vyhrazujeme si právo účtovat manipulační poplatek. Při opravě nebo výměně Produktu můžeme použít produkty nebo díly, které jsou nové, jako nové nebo repasované.



#### 4. Co je vyloučeno?

4.1 Pokud není písemně dohodnuto jinak, Záruka se neuplatní, pokud se závada (závady) týká (týkají): (i) běžného opotřebení (včetně, bez omezení, opotřebení baterií), (ii) závad způsobených hrubým nebo nevhodným zacházením nebo používáním nebo poškozením způsobeným nehodou, nesprávným používáním, špatným zacházením, požárem, vodou, bleskem nebo jinými přírodními vlivy, včetně utopení ve vodě (iii) skutečnosti, že baterie byla zkratována, jsou-li porušeny plomby obalu baterie nebo článků nebo vykazují-li známky změny stavu nebo byla-li baterie použita v jiném zařízení než v Produktu, (iv) nedodržení návodu k použití Produktu, (v) úmyslného nebo záměrného poškození, nedbalosti nebo zanedbání; (vi) použití náhradních dílů nebo jiných náhradních položek (včetně spotřebního materiálu), které nebyly dodány nebo doporučeny námi; (vii) jakékoliv změny nebo úpravy Produktu, které byly provedeny Vámi nebo třetí stranou, která nebyla schválena námi, (viii) jakéhokoliv nedostatečného zabalení Produktu pro přepravu, (ix) krádeže, vandalismu, zásahu vyšší moci, přetížení, odtahování a (x) jiných příčin, které jsou mimo naši přiměřenou kontrolu. Kromě toho se tato záruka nevztahuje na jakékoli vady koroze nebo laku, pneumatik, brzd, konektorů, prasklin čelního skla a servisních služeb.

4.2 Tato Záruka zaniká, pokud (i) výrobní číslo Produktu bylo odstraněno nebo je jakýmkoli způsobem nečitelné (podle našeho výhradního uvážení), nebo (ii) VIN bylo znehodnoceno nebo pozměněno nebo tachometr nebo jiný související systém byl odpojen, pozměněn nebo je nefunkční natolik, že je obtížné určit číslo VIN nebo skutečně ujetou vzdálenost, nebo (iii) byl Produkt pojišťovnou označen za totální škodu, nebo (iv) jste porušili podmínky této Záruky nebo písemnou smlouvu s námi.

4.3 Tímto se zříkáme jakýchkoli nepřímých, náhodných, zvláštních a následných škod, které vznikly v souvislosti s vaším vozidlem nebo které s ním souvisejí, mimo jiné včetně dopravy, ztráty hodnoty vozidla, ztráty času, ztráty příjmu, ztráty užitku, ztráty osobního nebo obchodního majetku, nepříjemností nebo zhoršení situace, citového strádání nebo újmy, komerční ztráty (mimo jiné včetně ušlého zisku nebo výdělku), poplatků za odtah, jízdného na autobus, pronájmu vozidla, poplatků za servisní hovory, výdajů za benzín, výdajů za ubytování, škod na odtahovaném vozidle a vedlejších poplatků, jako jsou telefonní hovory, faxové přenosy a poštovní. Neodpovídáme za přímé škody ve výši, která přesahuje reálnou tržní hodnotu vozidla v době pojistné události.



## 5. Osamělý opravný prostředek a řešení sporů

5.1 Tato Záruka je vaším jediným a výhradním opravným prostředkem vůči společnosti Rocketman s.r.o. a jedinou a výhradní povinností společnosti Rocketman s.r.o., pokud jde o vady Produktu. Předpokládané a výslovné záruky a podmínky vyplývající z platných zákonů nebo ze spravedlnosti, pokud existují, včetně, ale nikoliv výlučně, předpokládaných záruk a podmínek prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel nebo trvanlivosti, jsou vyloučeny v maximálním rozsahu povoleném zákonem.

5.2 Tato záruka nahrazuje všechny ostatní záruky a závazky společnosti Rocketman s.r.o., ať už ústní, písemné, (nepovinné) zákonné, smluvní, deliktní nebo jiné, včetně, bez omezení a tam, kde je to povoleno platnými právními předpisy, jakýchkoli implikovaných podmínek, záruk nebo jiných podmínek týkajících se odpovídající kvality nebo vhodnosti pro daný účel.

5.3 Provedení nezbytných oprav a výměny dílů z naší strany je výhradním nápravným opatřením podle této Záruky nebo jakýchkoli implikovaných záruk.

5.4 Tato Záruka se řídí právním řádem České republiky.

5.5 V případě, že mezi Vámi a společností Rocketman s.r.o. vzniknou jakékoliv spory, neshody nebo rozpory související s touto Zárukou, prozkoumáme všechny možnosti smírného řešení. V případě, že nedojde ke smírnému řešení, nabízíme program řešení sporů prostřednictvím Rozhodčího soudu ČR. Požadujeme, abyste nám spor předložili a vyčkali na vydání rozhodnutí před uplatněním jakéhokoliv jiného prostředku nápravy.

---

**KONEC**